

Gestion des conflits d'intérêts

Remarques liminaires

Agir dans la légalité et avec toute la diligence requise et professionnalisme, respecter les normes du marché et agir au mieux des intérêts du client sont autant d'obligations qui doivent être respectées par Gutzwiller AG Zürich dans ses relations d'affaires avec ses clients. Toutefois, compte tenu de la diversité des activités commerciales en l'espèce, des conflits sont susceptibles de survenir du fait des intérêts divergents des parties concernées.

Gutzwiller AG Zürich s'engage à prendre les précautions qui s'imposent d'un point de vue organisationnel pour déceler rapidement les conflits d'intérêts, pour les éviter si possible et/ou, s'ils ne peuvent être évités, empêcher des effets préjudiciables pour les clients. Il sera expliqué ci-après comment Gutzwiller AG Zürich traite cette question et comment sont gérés les conflits d'intérêts les plus importants. Tout effet préjudiciable qui ne saurait être exclu pour des raisons d'organisation sera signalé de manière explicite.

Questions organisationnelles

Tous les collaborateurs de Gutzwiller AG Zürich bénéficient d'une formation à la gestion des conflits d'intérêts et sont, ainsi, sensibilisés à la question.

Si un conflit d'intérêts survient et/ou est identifié et/ou est soupçonné, lors d'une prestation ou de l'exercice d'une activité particulières, les employés sont tenus de suivre une procédure définie. Celle-ci permet d'adopter les mesures pour éviter et/ou atténuer les conflits d'intérêts. Le département Compliance tient par ailleurs un registre des conflits, surveille la gestion des cas critiques et en rapporte annuellement à la direction.

Conflits d'intérêts potentiels et leur gestion

Les constellations et comportements exposés ci-après constituent des conflits d'intérêts potentiels susceptibles de nuire aux intérêts des clients.

Informations confidentielles, non publiques

L'accès à des informations confidentielles et non publiques est de nature à inciter certaines personnes à utiliser ces informations pour en tirer un avantage personnel. Gutzwiller AG Zürich entretient un système de droits d'accès limités pour les informations confidentielles. Seules les personnes pouvant faire valoir un intérêt légitime à prendre connaissance de telles informations confidentielles y ont accès.

Système de rémunération de Gutzwiller AG Zürich

Gutzwiller AG Zürich a instauré un système de rémunération qui ne prévoit pas de rémunération des employés basée sur des objectifs individuels de vente. Ceci dissuade les employés de recommander aux clients des instruments financiers et des prestations qui ne sont pas dans leur meilleur intérêt.

Offre de prestations

Pour tous les types de prestations, un contrôle visant à déterminer si le type de prestation sélectionné est bien adapté au client est effectué lors de la conclusion du contrat de prestations. Par ailleurs, Gutzwiller AG Zürich s'assure, par le biais d'un processus de conseil prédéfini, que toutes les transactions prévues pour les clients conseillés sont vérifiées en amont afin de garantir leur compatibilité entre l'instrument financier et les besoins du client et de son portefeuille. D'autres contrôles de compatibilité sont effectués en cas de changements importants dans les données de profilage des clients.

Offre d'instruments financiers de fournisseurs associés

Gutzwiller SA Zürich est un conseiller et un gestionnaire de portefeuille indépendant. Faisant part du groupe E. Gutzwiller & Cie, Banquiers, il reste à mentionner que cette dernière dirige sa propre société de gestion de fonds de placement suisses, en tant que filiale.

Modèles de tarification

Gutzwiller AG Zürich applique une gamme équilibrée de modèles de tarifications permettant de se conformer au mieux au principe de causalité. En principe, seules les prestations pour lesquelles le client dispose d'un pouvoir décisionnaire donnent lieu à des frais basés sur les transactions. C'est la raison pour laquelle il est proposé aux clients disposant d'un mandat de gestion de fortune une somme forfaitaire (« All-in fee »). Si un client avec mandat de gestion de fortune souhaite que lui soit appliqué un modèle de tarification avec des frais basés sur les transactions, il est informé d'éventuels conflits d'intérêts inhérents à cette situation.

Obtention d'avantages

Est réputée constituer un avantage, toute rémunération de tiers dans le cadre de la fourniture d'une prestation pour les clients. Il s'agit notamment du remboursement des frais de courtage, des commissions de placement, des commissions de tenue du portefeuille, des commissions, des remises et autres avantages.

Les avantages perçus par Gutzwiller AG Zürich sont en principe crédités aux clients. Gutzwiller AG Zürich est crédité par E. Gutzwiller & Cie, Banquiers d'une partie des droits de garde pour titres, retenus comme rémunération interne au groupe.

Gutzwiller AG Zürich agit en tant que conseiller en investissement en relation avec le EG CHF Bond Fund (CHF), pour lequel E. Gutzwiller & Cie, Banquiers, est le principal distributeur. En outre, Gutzwiller AG Zürich agit en tant que conseiller en investissement en relation avec un certain nombre de Actively Managed Certificates, émis par des institutions financières tierces. Gutzwiller AG Zürich est rémunérée pour ses activités de conseil en investissement et de gestion, mais pas pour des activités de distribution.

Analyses financières

Gutzwiller AG Zürich achète des services d'analyse à des fournisseurs externes et les paie sur ses propres fonds. Aucun financement croisé par le biais d'autres prestations (par exemple les opérations sur titres) n'a lieu.

Gutzwiller AG Zürich effectue également sa propre analyse financière de l'univers de placement des instruments financiers et des produits de placement mis à la disposition des clients. Il est veillé, dans ce cadre, à ce que les rapports d'analyse soient distribués en même temps à tous les groupes d'intérêt.

Les analystes n'acceptent aucun avantage de personnes susceptibles d'avoir un intérêt dans le résultat d'une analyse financière. Dans le cas d'institutions associées, ils veillent à adopter une approche objective. En cas de doute, l'analyste s'en abstiendra.

Opérations sur titres

Gutzwiller AG Zürich se conforme aux principes internes qui régissent la meilleure exécution possible des ordres des clients. Pour prendre connaissance de ces principes, le client peut télécharger, sur la page d'accueil de Gutzwiller AG Zürich, une fiche correspondante intitulée « Principes applicables à l'exécution des ordres (« Best Execution ») ».

En principe, les ordres des clients sont exécutés, par extension transférés, dans l'ordre chronologique de la passation des ordres. Il se peut toutefois que plusieurs ordres de même type émanant de différents clients soient regroupés pour obtenir un meilleur prix et pour traiter tous les clients de manière équitable. Dans le cas d'attributions limitées (par exemple pour les émissions), des réductions linéaires sont appliquées de manière égale à tous les clients.

Transactions pour compte propre des collaborateurs

Le législateur a édicté des règles de conduite sur le marché qui interdisent l'utilisation frauduleuse d'informations d'intiés, le front running, le parallel running, l'after running, la manipulation du marché, etc.

Le traitement des transactions pour compte propre des collaborateurs est régi par Gutzwiller AG Zürich dans une directive interne. Elle y réglemente les pratiques, les processus et les mesures de contrôle régulier pour s'assurer que les transactions pour compte propre des collaborateurs n'affectent pas les intérêts de Gutzwiller AG Zürich et de ses clients.

Relations personnelles avec les clients

Les collaborateurs de Gutzwiller AG Zürich sont tenus de s'abstenir, de leur propre chef, d'effectuer des transactions sujettes à de potentiels conflits en cas de relations personnelles étroites susceptibles de nuire à l'objectivité de l'évaluation ou de se décharger de leurs fonctions dans de tels dossiers. Il est statué sur les cas délicats par un organisme neutre spécifique.

Acceptation de cadeaux et autres avantages

Une directive interne impose aux collaborateurs de refuser tout cadeau, avantage ou autres libéralités. Seuls sont autorisés les avantages plus modestes, non financiers, visant à améliorer la qualité du service. C'est à un organisme neutre spécifique qu'il revient de statuer sur le caractère habituel ou inhabituel d'un cadeau.

Le fait pour un collaborateur d'adopter des comportements illégaux (par le biais de la corruption, etc.) fait systématiquement l'objet d'une enquête réalisée par le département de conformité et donne lieu, le cas échéant, à des sanctions disciplinaires et pénales.

Titulaires de mandats

Il est en principe interdit aux collaborateurs de Gutzwiller AG Zürich de s'engager dans des activités commerciales externes qui entrent en concurrence avec Gutzwiller AG Zürich, qui interfèrent avec leurs fonctions au sein de Gutzwiller AG Zürich et qui sont susceptibles de constituer ou de donner l'apparence d'un conflit d'intérêts. Toute exception doit faire l'objet d'une demande auprès de Gutzwiller AG Zürich et d'une autorisation de celle-ci avant l'acceptation du mandat.

Actualisé le 24.03.2023, version GuAG Zurich